



| Réseau coopératif des professionnels de l'information du pays de Brest |

## Le réseau Doc@Brest

### Bilan de la première année

#### *De l'intérêt du projet...*

---

En tant que professionnels de l'information-documentation, du Web 2.0 et de la communication, nous évoluons dans un environnement mouvant et complexe. Tous les jours, de nouveaux outils apparaissent, d'autres disparaissent. La législation change. La quantité d'informations disponibles explose. Parce que nos professions évoluent en permanence, le temps fait défaut pour nous former, alors que nos missions et nos tâches sont de plus en plus nombreuses et variées.

Tout cela concourt à nous interroger sur notre cœur de métier, à nous remettre en question, à nous auto-former en continu, à devenir nous-mêmes formateurs, médiateurs numériques pour nos différents publics, et finalement des sortes « d'équilibristes documentaires » entre papier et numérique, flux et capitalisation, gestion de l'information interne et communication externe.

C'est dans ce contexte qu'est né le réseau Doc@Brest il y a un an, en juillet 2012. En complément des autres structures et associations professionnelles déjà

existantes, ce « réseau des réseaux » se veut infomel : pas de budget, pas de statut, mais un mode de fonctionnement participatif où chacun est appelé à faire vivre le groupe à sa manière, selon ses envies et ses disponibilités. Doc@Brest permet notamment à chacun de ses membres de rencontrer ses pairs, mais aussi d'échanger avec des collègues issus de professions « périphériques » avec des centres d'intérêts proches et complémentaires. Ce réseau offre surtout à chacun la possibilité de se former, en participant gratuitement à des ateliers d'échanges de pratiques et de savoirs. Réseau numérique, réseau d'entraide professionnelle, mais aussi parfois amicale, Doc@Brest est une expérience enrichissante pour tous. Aujourd'hui, quasiment un an jour pour jour après le Forum des Usages Coopératif et le lancement du projet, Doc@Brest vient d'inscrire son centième abonné à sa liste de discussion. Retour sur cette première année.

## *Le réseau en quelques mots*

---

- **Un nom** : le nouveau nom « Doc@Brest » est adopté en janvier 2013, suite à une concertation du réseau.
- **Une identité visuelle** : un logo est décliné pour les différents supports de communication (réalisé par Damien Josse).
- **Une charte** de fonctionnement du réseau est publiée en avril 2013.
- **Un mode de fonctionnement** en Creative Commons et Move Commons est adopté logiquement, assez rapidement.

## *Outils et fonctionnement du réseau (juillet 2013)*

---

Les outils de communication participent au développement du réseau Doc@Brest. Ils servent aux échanges entre ses membres, mais permettent aussi une ouverture vers l'extérieur.

- **La liste de discussions** : créée en septembre 2011, elle a été le premier moyen de communication, et manifestait déjà une volonté d'échanges et de partage. Depuis l'origine, 338 messages ont été échangés par 29 membres du réseau. Elle compte aujourd'hui 100 abonnés.

- **Le blog** : en diffusant des informations sur les actions réalisées par le réseau, il constitue notamment une vitrine pour le projet. Né en octobre 2012, il est ouvert à tous et compte une vingtaine d'articles publiés pour le moment par 5 rédacteurs (<http://docabrest.wordpress.com>).

C'est assez logiquement, et avant tout parce que le cœur du réseau se compose de professionnels de l'information, que la présence de Doc@Brest dans le paysage numérique s'est développée également sur Twitter et Facebook à partir de février 2013 :

- Le compte **Twitter** a publié une centaine de tweets et compte 90 abonnés (<https://twitter.com/DocaBrest>).

- Le groupe **Facebook** compte une quarantaine de membres (<https://www.facebook.com/groups/docabrest>).

- Le portail **Scoop it**, plateforme de curation et de publication, s'est imposé lui aussi pour sa qualité de diffusion d'information mais également pour sa capacité de référencement très efficace. Actuellement, une vingtaine de publications y sont accessibles (<http://www.scoop.it/t/docabrest>).

- **L'annuaire** compte 40 membres en juillet 2013 (son usage est réservé aux membres du réseau).

- Et pour les « animateurs », une **boîte mail collective** est hébergée par la Maison du Libre.

Le réseau fonctionne sur la base du collaboratif, du volontariat, de l'entraide, du partage de savoirs. Les événements sont proposés, programmés, et animés par des membres du réseau. Aucune rémunération des intervenants n'est prévue, et aucune participation financière n'est demandée pour l'inscription aux événements.

La **gratuité**, l'un des fondements de Doc@Brest, est vitale à son fonctionnement ; mais cela ne va pas sans l'investissement des membres du réseau. C'est pourquoi il est important que chacun s'implique, dans la mesure de son temps disponible, de manière à assurer une pérennité au projet.

## ***L'animation du réseau***

---

L'animation du réseau est portée depuis l'origine par 5 membres actifs, de structures différentes. « L'équipe » s'est élargie en mai 2013 avec l'arrivée d'une nouvelle animatrice, venue renforcer la communication, à travers notamment l'alimentation du compte Twitter. L'animation est ouverte à tous, il n'y a pas de fonctionnement pyramidal, chacun peut créer un événement, animer un atelier, utiliser les outils du réseau...

Les dates des réunions d'animation, qui sont ouvertes à tous, ont été annoncées sur la liste et les réseaux sociaux. Six réunions ont eu lieu (12/10, 17/12, 01/02, 15/03, 24/05, 13/06), ainsi qu'un repas (28/06), et deux rendez-vous ont été programmés en centre-ville (dont l'un a dû être annulé faute de participants). Il y a peu de nouveaux membres présents à ces réunions. Au total, 9 personnes du réseau ont déjà participé au moins une fois à l'une d'elle (« animateurs » inclus).

Les réunions d'animation permettent de faire le point sur les événements passés et d'établir le programme des mois à venir. L'organisation d'un événement est généralement prise en charge par l'un des animateurs, qui sera soutenu par le reste de l'équipe si besoin.

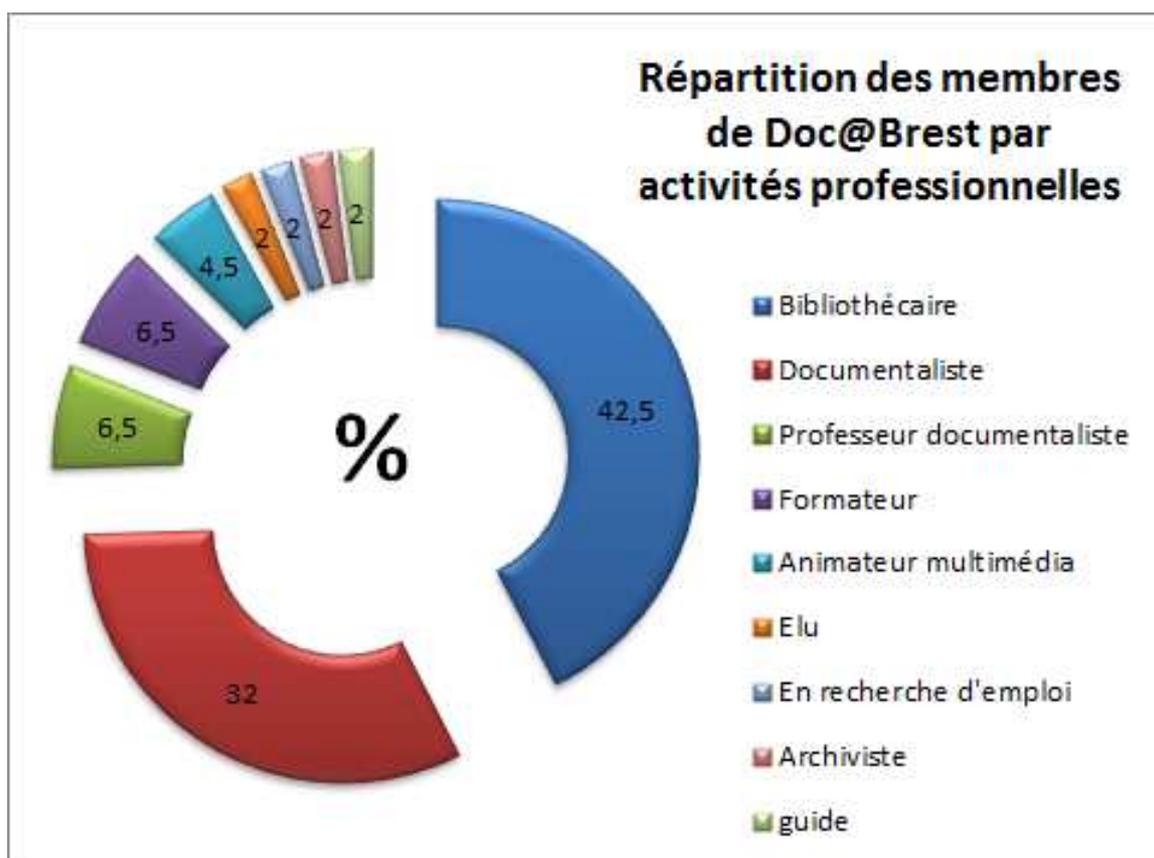
## ***Qui sont les membres du réseau Doc@Brest ?***

---

Deux enquêtes ont été menées auprès des inscrits sur la liste de discussions :

- En janvier 2013, l'enquête « Faisons connaissance » a obtenu 41% de réponses. Elle a permis notamment la création d'un annuaire interne.
- En juin 2013, l'enquête « Doc@Brest : un an après » a obtenu 28% de réponses et apporté des éléments complémentaires pour la réalisation de ce bilan.

Ces enquêtes ont notamment permis d'obtenir des informations sur l'activité professionnelle des membres de Doc@Brest :



Le panel est constitué des 47 personnes ayant répondu à l'une ou l'autre des deux enquêtes. C'est à partir de ce chiffre, représentant près de 50 % de la composition du réseau, que nous avons pu dresser le portrait ci-dessus. Il s'agit avant tout d'un instantané du réseau en juillet 2013.

On note clairement une forte proportion de bibliothécaires et documentalistes, bien devant les formateurs et professeurs-documentalistes, qui viennent en troisième et quatrième position. Certes il existe d'autres associations professionnelles, proposant des services et des formations de qualité. Mais celles-ci ne sont pas toujours très présentes sur le territoire, et fort est de reconnaître que la conjoncture actuelle ne permet que difficilement à un salarié de s'absenter de son poste pour se former, à un coût acceptable par son employeur. C'est en cela que Doc@Brest – réseau professionnel d'entraide, en local - constitue une réponse innovante et concrète aux besoins d'échanges et de formation.

Par ailleurs, les membres du réseau exercent à 26% dans l'administration d'Etat, 22% dans l'administration territoriale, 15% dans un organisme parapublic, 11% dans une entreprise privée, 11% dans une entreprise publique, 7,5% en association... Cette variété fait également la richesse du réseau Doc@Brest.

## Les évènements 2012-2013

---

16 évènements ont été organisés durant l'année (11 ateliers pratiques ; 1 conférence ; 1 table ronde ; 1 atelier "partage de pratiques" ; 1 visite d'établissement ; 1 collecte de photos) :

- Atelier Twitter (5 présents)
- Atelier Facebook (5 présents)
- 3 ateliers Scoop it (entre 7 et 15 présents)
- Atelier Yahoo Pipes (5 présents)
- Atelier Wikimedia Commons (6 présents)
- Atelier d'échange de pratiques « outils de veille » (17 présents dont 6 intervenants)
- Atelier Wiki-Brest (NC)
- Atelier Wordpress (NC)
- Atelier Zotero (NC)
- L'écriture sur le web (8 présents)
- Table ronde Facebook (10 présents + 4 animateurs)
- "Le web design pour les nuls" (5 présents)
- Visite de la Bibliothèque Universitaire de Lettres de Brest (3 présents)
- Une collecte de photos des bibliothèques du Finistère pour Wikimedia Commons

13 intervenants ont animé les différents évènements (certains ayant animé plusieurs ateliers), qui ont totalisé 70 inscriptions pour 57 participants, soit près de 57% de participation du réseau au programme qui a été proposé.

Les évènements Doc@Brest se sont déroulés dans différents lieux : la Cantine numérique brestoïse, l'Université Bretagne Occidentale, Brest Métropole Océane, l'Hôtel de Ville, et la Maison du Libre.

## La suite ?

---

Le réseau professionnel trouve progressivement ses marques. Ses membres souhaitent en majorité que les évènements se déroulent pendant la journée, en semaine (70%).

Lors de l'enquête réalisée en juin 2013, les membres du réseau ont été interrogés sur leurs besoins en information et formation. Ils sont intéressés notamment par les sujets suivants :

- Publier de l'information sur le web, en respectant le droit
- Mutualiser, mettre en commun des ressources documentaires et/ou pédagogiques via les outils du web 2.0.
- Mettre en place des espaces collaboratifs 2.0 ou des plateformes collaboratives
- Utiliser les outils de veille 2.0
- Utiliser la base Europresse
- Valoriser nos fonds, nos actions : utiliser les techniques de communication pour promouvoir sa valeur ajoutée en interne.
- Mieux comprendre l'archivage électronique
- Réfléchir sur nos métiers : l'évolution des bibliothèques, les impacts du numérique sur nos missions, nos métiers, nos structures, ...

La première année de fonctionnement du réseau laisse entrevoir une multitude de directions à exploiter : les besoins sont nombreux en termes de partage d'informations, d'apprentissage, de rencontres. C'est avec son expérience et son savoir-faire que le réseau va pouvoir poursuivre ses actions, en contribuant à l'information et la formation sur les pratiques, les usages et les outils en constante évolution. Doc@Brest a pour projet de développer son implication dans des évènements locaux, de renforcer son offre en matière de services et d'ateliers... Les animateurs envisagent de participer à la prochaine édition de « Brest en Biens Communs » en octobre, et de proposer une deuxième session de l'atelier « outils de veille » avec de nouveaux intervenants, ainsi qu'une matinée « tablettes et liseuses : enjeux pour les métiers du Livre », une conférence sur « le web design pour les nuls (la suite) », une autre sur « la médiation et la valorisation de contenus en ligne », un atelier « Hootsuite », une participation au projet « Open Street View »

avec la Maison du Libre, une visite du chantier de la future médiathèque des Capucins, et si besoin une reprise des ateliers Wordpress, Zotero, Facebook, Twitter, etc.

### « *Paroles de Doc@brestois-es* » (enquête, juin 2013) :

---

#### **Question : *Qu'avez-vous retiré de votre participation aux évènements Doc@Brest ?***

« Echanges très fructueux avec les autres participants. Les ateliers permettent de formaliser des pratiques au premier abord uniquement intuitives ».

« Possibilité de repenser à nos pratiques existantes dans le cadre des échanges ».

« La vision transversale entre plusieurs types de métiers et plusieurs types de structure est intéressante ».

« J'ai animé les ateliers Scoop it et participé à plusieurs événements en tant que co-animatrice. C'est une expérience très enrichissante ».

« Un dynamisme, une envie de faire ».

« Moments conviviaux de rencontres ».

« Découverte d'outils, de pratiques ».

« Les ateliers que j'ai suivis ont été instructifs (une bonne occasion de tester des outils que j'ai pu choisir d'utiliser ensuite - ou pas) ».

« Bonnes mises au point ».

« Intérêt de la mutualisation et des échanges informels. »

« Rencontres, échanges, découverte d'outils ».

« Intéressant, accessible, convivial. »

« Echange, convivialité, retours d'expériences : que du positif ! »

« Les ateliers permettent de se faire un avis sur un outil et de gagner du temps dans sa mise en place éventuelle. »

**Question : *Quelles sont vos attentes pour la suite ?***

« Rencontrer les différents membres du réseau ».

« Être présent pour des ateliers dont la thématique pourrait me servir, et pour tout autre atelier (culture personnelle, curiosité professionnelle) ».

« Echanges d'informations et retours sur des événements professionnels auxquels les membres n'ont pu assister ».

« Multiplier les intervenants et les ateliers ».

« Faire des ateliers sur des outils mais aussi sur certaines problématiques métier ».

« Que vous continuez cette superbe initiative ! ».

**Question : *Quelles propositions d'actions / d'animation / d'ateliers pourriez-vous proposer ?***

« Des évènements un peu plus axés sur le monde de l'entreprise (gestion des documents d'activité/gestion des connaissances...) ».

« Les présentations regroupant plusieurs outils comme pour les outils de veille sont intéressantes car il y a un balayage de l'offre et on peut aller un peu plus loin dans sa réflexion ».

« Merci pour votre travail très appréciable ».

« Merci en tous cas d'avoir créé ce groupe ».



Nuage de mots généré à partir des « Paroles de Doc@brestois-es »

Du papier au numérique, le support change, mais nos missions fondamentales restent les mêmes : en tant que professionnel de l'information-documentation, bibliothécaire, documentaliste, nous avons plus que jamais un rôle à jouer dans la transmission du savoir, de la culture et de l'éducation, mais aussi dans l'information, la formation de nos différents publics (lecteurs, collègues, grand public...). Nous sommes donc alternativement médiateurs documentaires, formateurs... Notre métier est à multiples facettes, et évoluera encore en profondeur, c'est pourquoi nous devons continuer de nous renforcer à travers des réseaux comme Doc@brest et les associations professionnelles, mais aussi une remise en cause permanente et une réelle curiosité d'esprit.