

# Internet et expression multimédia

## Les missions et leurs évolutions

Le service a pour mission de soutenir et mettre en œuvre la politique de la collectivité dans le domaine de l'appropriation sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'expression multimédia des habitants. Cette politique qui répond à des enjeux de cohésion sociale et de solidarité territoriale vise à : favoriser une équité d'accès aux TIC, développer le lien social, diffuser les usages innovants, créer un contexte favorable à l'émergence de projets multimédia et de coopération.

### ▪ Les Dispositifs

#### ▪ Un réseau de Points d'Accès Publics Internet (PAPI) de proximité

A ce jour, 95 PAPI<sup>1</sup> fonctionnent dans les bibliothèques, mairies de quartier, équipements de quartier et lieux associatifs. Chacun est équipé d'au moins un poste multimédia connecté à Internet, relié à une imprimante.

En 2009, 5 nouvelles structures s'équipent d'un PAPI : le patronage Laïque Le Gouil, l'ASPTT, Point 48, Don Bosco Lambézellec, l'association entraide et amitié.

Nous renouvelons également sur demande des structures les ordinateurs devenus obsolètes comme la MPT du Valy Hir, le FSGT, la Maison de quartier de Saint Pierre, le centre social de Kérangoff, la section vidéo de l'ORB, la résidence Louise le Roux.

**Brest sans-fil** : la Ville de Brest a mis en place depuis 2007 un partenariat avec l'association Brest-Wireless dans le but de développer les accès wifi sur la ville dans les lieux publics dans le cadre d'un usage citoyen. Sur la base de projets dans les PAPI, la Ville en partenariat avec Brest-Wireless a continué d'équiper ces lieux. En parallèle, un projet en interne de la collectivité en cours pour équiper progressivement les PAPI municipaux.

#### ▪ Appel à projets multimédia

Depuis 2000, chaque année est lancé *un appel à projets "Les usages du multimédia et d'Internet dans la Ville"*<sup>2</sup>. Les candidats (groupes, associations ou particuliers) sont invités à proposer des projets sur de nouveaux usages et des services multimédias pour les Brestois-e-s dans le domaine de l'éducation, de la culture et du lien social. En 2009, 30 projets ont été primés par le jury, projets visant à développer de nouveaux usages autour du lien social, de l'accès accompagné, de l'expression multimédia, des compétences numériques.

300 projets soutenus en 10 ans et portés par environ 107 structures différentes.

#### ▪ Les journaux de proximité<sup>3</sup>:

Depuis plusieurs années, la ville mène une réflexion sur les pratiques d'expression des habitants dans les quartiers. A ce titre, les journaux de quartiers sont aidés et accompagnés par la ville et le Contrat Urbain de Cohésion Sociale. Plus d'une dizaine de journaux de proximité sont soutenus sous forme de subventions permettant l'impression des journaux ou par la mise à disposition de matériel informatique et multimédia.

L'année 2009 marque l'arrivée d'un nouveau journal sur le quartier de Kérinou : « Le Kérinouzes », ainsi que la parution d'une lettre du Conseil Consultatif de Quartier de Brest centre.

Le service co-anime le collectif des journaux de quartier avec la Ligue de l'Enseignement, FOL29. Ainsi, des « cafés-journaux », temps conviviaux d'échange et de construction collective, ont lieu chaque mois. Enfin, le collectif assure un soutien ponctuel aux journaux dans le besoin (mise en page,...).

#### ▪ Des ateliers

**Ateliers multimédia** : selon les besoins, les projets, la ville organise des ateliers de sensibilisation, des conférences tout au long de l'année afin de favoriser l'acquisition de nouvelles compétences autour de projets vidéo, de web radio,... Différents ateliers en 2009 : initiation à la vidéo légère sur 6 jours (6 participants) – présentation du web 2.0 : les 15 services indispensables pour changer le quotidien des organisations (30

<sup>1</sup> Les PAPI sur Wiki-Brest : [http://www.wiki-brest.net/index.php/Liste\\_des\\_PAPIs\\_de\\_Brest\\_par\\_quartier](http://www.wiki-brest.net/index.php/Liste_des_PAPIs_de_Brest_par_quartier)

<sup>2</sup> Présentation de l'appel à projets : <http://www.a-brest.net/article4004.html>

Présentation des projets 2009 : <http://www.a-brest.net/rubrique225.html>

<sup>3</sup> Les journaux de quartiers sur Wiki-Brest : [http://www.wiki-brest.net/index.php/Les\\_journaliers\\_de\\_quartiers\\_brestoises](http://www.wiki-brest.net/index.php/Les_journaliers_de_quartiers_brestoises)

Les journaux sur participation-brest.net : <http://www.participation-brest.net/rubrique8.html>

participants) – ateliers spip pour le site « Écosol » (15 personnes) - ateliers spip pour le site « Repères dans la cité » (50 personnes initiées) - ateliers Mindmapping (70 participants) - deux ateliers Musique assistée par ordinateur avec logiciel libre (14 personnes) - atelier chimère : cartographie libre (12 personnes).

**Libre-a-brest** : ce projet vise à passer à la vitesse supérieure en promouvant l'usage d'outils libres sur des plates-formes non propriétaires en diffusant des distributions basées sur GNU/Linux, en l'occurrence Ubuntu choisie pour sa facilité d'installation et l'importance de sa communauté francophone. L'accent dans cette opération est mis sur l'aide et l'accompagnement des usagers qui sont intéressés pour tenter l'expérience. Cela se fait notamment sous la forme d'animations, d'ateliers de découverte, de la réalisation de supports d'information, en s'appuyant sur des lieux ressources (PAPI, espaces multimédia du Pays de Brest,...),... en partenariat avec le Collectif de la Maison du Libre qui a vu le jour en 2009.

**Ateliers à l'écrit public** : depuis maintenant près de six ans, la ville encourage et accompagne les acteurs locaux à l'écrit public sur le web. Des ateliers en mairie centrale ou en proximité dans les quartiers ont été proposés aux habitants, aux associations, aux conseillers de quartiers.

Les ateliers dispensés en 2009<sup>4</sup> : Le Ba-ba de l'écriture journalistique (3 ateliers – 36 participants) – Les techniques de l'interview (2 ateliers – 25 participants) – La brève, le communiqué de presse (2 ateliers – 24 participants) – Un atelier d'écriture (12 participants) – Les clés de l'écriture efficace (1 atelier – 12 participants) – Logiciel Scribus (4 ateliers – 28 participants) – Logiciel Scribus perfectionnement (2 ateliers – 14 participants).

#### ▪ Les services et activités

Depuis 1999, les associations peuvent disposer d'une **mise à disposition de micros ordinateurs déclassés**. En 2009, 30 ordinateurs ont été mis à disposition.

Depuis plus de huit ans maintenant, le service propose aux associations, aux équipements de quartier (PAPI,...) un pool de **matériel informatique et multimédia en prêt**. C'est un service très apprécié et adapté aux structures pour un usage occasionnel de ce matériel, pour faciliter la découverte de nouveaux outils qui sont encore coûteux pour certains d'entre eux.

#### **Accompagnement aux projets de sites participatifs**

- **Repères dans la cité** : depuis 2008, le service accompagne un réseau d'acteurs professionnels et bénévoles du secteur social travaillant sur l'isolement social des personnes en situation de précarité dans le cadre d'un projet intitulé « Médiation, isolement social et TIC »<sup>5</sup>.

Travailler avec les acteurs du social, de l'emploi et de l'insertion, élargir le réseau des acteurs de l'internet et du multimédia à d'autres champs d'intervention est un des objectifs de travail du service dans le cadre de sa politique d'appropriation sociale des TIC ;

En 2009, le service a poursuivi le travail d'accompagnement du réseau et notamment du groupe « Communication ». Ce travail mené de concert et en transversalité a vu la réalisation d'un site internet permettant la mutualisation des informations à destination du réseau et de ses usagers en difficultés.

Le service a notamment facilité l'appropriation des outils par le groupe de travail afin qu'il puisse choisir le type d'outil en adéquation avec leur projet, l'écriture du cahier des charges, la recherche de financement, le choix du développeur web, le rôle d'interface dans la conception même du site (soutien financier de la Région : 5 000 €).

Le service a également organisé des initiations à destination des professionnels et bénévoles des structures du réseau : ce sont près de 100 personnes qui ont été initiées à l'outil et 60 personnes qui sont administrateurs de ce site participatif. Le site compte déjà 130 lieux répertoriés sur 200 structures.

En 2010, le service travaillera sur le transfert de compétences en matière d'animation du site vers le groupe communication et le développement d'usages du multimédia comme support de revalorisation des personnes par les usagers en situation d'isolement et de précarité.

- **Solidarités internationales** : le service accompagne le projet de site participatif des acteurs de la solidarité internationale à Brest. Il fait notamment bénéficier à la Mission Internationale Echanges et Coopération de son expérience dans la méthode et la mise en œuvre de site de co-publication. Le travail va se poursuivre sur 2010 avec la finalisation du site, la mise en place d'ateliers d'initiation en direction des acteurs de la solidarité internationale, et l'accompagnement des personnes qui seront en charge de l'animation du site.

#### ▪ Les projets

- « Internet et multimédia en Pays de Brest, usages innovants et lien social sur les territoires »

<sup>4</sup> Bilan 2009 : <http://www.participation-brest.net/article1782.html>

<sup>5</sup> Bilan du projet réalisé fin 2009 : <http://www.participation-brest.net/article1782.html>

Ce projet conforte la volonté du Pays de Brest de faire des technologies de l'information et de la communication un outil de développement, de lien social et de valorisation de nos patrimoines culturel, artistique, géographique et humain. La mise en place du Centre de Ressources Coopératif Multimédia en Pays de Brest (projet 2004/2006) a constitué une première étape de travail en réseau à l'échelle du Pays.

Ce projet prolonge et marque une nouvelle étape dans cette ambition d'un projet partagé et solidaire sur la société de l'information au pays de Brest. Il s'agit d'un projet orienté vers les usages et l'innovation sociale qui s'appuie sur les réseaux de coopération, le tissu associatif, l'excellence des réseaux éducatifs, la richesse du patrimoine culturel et géographique qui maillent les communes du Pays.

Il a pour objectifs entre début 2008 et début 2011 de développer et d'expérimenter les usages innovants du multimédia et d'Internet et de favoriser la cohésion sociale et territoriale du Pays.

Après un travail de définition et d'écriture du projet en 2007, le démarrage du projet en 2008, l'année 2009 se caractérise par la poursuite de la mise en œuvre du projet et l'utilisation de l'aide de la région pour soutenir les initiatives (84 150 € par la Région Bretagne volet 2 du contrat de Pays). La mise en œuvre du projet s'appuie sur des méthodes coopératives et la mutualisation. A différents niveaux, le projet est alimenté et mis en œuvre à partir des propositions des acteurs locaux. En 2009, les actions ayant bénéficié d'un cofinancement de la région :

- ✓ des prestations d'accompagnement d'acteurs locaux, associations, communes, sur la mise en œuvre d'usages innovants tels que : des wiki territoriaux, la création d'un festival du film d'animation « Animages », la création d'une cartographie libre (création de cartes supports aux initiatives locales) ;
- ✓ l'organisation d'une première édition d'une manifestation sur la production de biens communs : « Brest en Biens Communs »<sup>6</sup> du 10 au 16 octobre ;
- ✓ la mise en réseau des porteurs d'initiatives avec d'autres réseaux français (participation aux rencontres d'Autrans, Assemblée Générale de l'association Créatif) ;
- ✓ des ateliers et initiations permettant de renforcer les compétences numériques des acteurs locaux sur les usages et les outils du multimédia et de l'internet et sur l'écriture journalistique ;
- ✓ l'édition d'un guide des lieux d'accès public à Internet et d'initiation au multimédia à destination des habitants du Pays de Brest (actualisé tous les deux ans).

#### ○ **Internet en habitat social : une expérimentation lancée sur le quartier de Kérourien**

C'est dans ce quartier aux liens forts avec le multimédia et où le réseau, composé d'habitants et de bénévoles, bénéficie d'une expérience coopérative de près de 10 ans, que le projet « Internet en habitat social » a été imaginé. Ses grandes lignes ont été écrites en 2008. Cette expérimentation a débuté en décembre 2009 et se poursuivra jusqu'à l'été 2010. L'offre « Sun » de Numéricable, négociée à 1 € TTC/mois (et par logement) par Brest métropole habitat pour les 590 logements de Kérourien comprend :

- une connexion (gratuite pour les habitants pendant l'expérimentation) mutualisée à Internet,
- l'accès à la Télévision Numérique Terrestre et les chaînes étrangères, ainsi qu'à la téléphonie entrante,
- un accompagnement de proximité, pour la mise en service de la connexion et dans la découverte des usages de l'internet et du multimédia,
- une mise à disposition d'ordinateurs à moindre coût.

Une étude sur les usages de l'internet à Kérourien<sup>7</sup> a été menée en 2009 par le laboratoire Marsouin dans le cadre d'une aide attribuée par le Comité Interministériel à la Ville. Le démarrage de l'expérimentation montre l'importance, d'une part, de l'accompagnement des usagers pour mettre en place la connexion à internet et être initié aux usages et d'autre part, de la collaboration des différents partenaires du quartier pour mener à bien l'expérimentation. A l'issue de cette expérimentation, les locataires se prononceront sur l'adoption de ce nouveau service par un vote organisé par Brest métropole habitat (septembre 2010).

○ **Wiki-Brest<sup>8</sup>**: inspiré de la dynamique de wikipédia, encyclopédie libre sur Internet et en coopération avec ce projet, wiki-Brest est à la fois : une innovation d'usages par l'écriture collaborative et multimédia, une vaste production de contenus donnés à voir (histoires de lieux, de personnes, de travail, de géographie, tranches de vie...), un moyen de créer du lien social au sein des quartiers et des communes valorisant les personnes auteurs et un trait d'union de solidarité et d'histoire commune entre habitants d'un même territoire : le pays de Brest. Initié lors des rencontres « Ecrits Ecrans Publics » en janvier 2006, la ville de Brest a obtenu un soutien de la Région à hauteur de 35 000 € (appel à projets 2006).

<sup>6</sup> Cf. paragraphe « Mise en réseau des acteurs »

<sup>7</sup> Etude sur les usages et non-usages des TIC à Kérourien : <http://www.a-brest.net/article5514.html>

<sup>8</sup> Le site Wiki-Brest : <http://www.wiki-brest.net>

Un accompagnement de proximité, des temps de collectes de contenu, des ateliers de sensibilisation, un accompagnement et soutien aux projets dérivés (wiki balades, territoires sonores,...), le projet a continué son développement en 2009. Deux **collectes thématiques** ont vu le jour en 2009. Une première a mis en lumière la mémoire des communes et quartiers dans le Pays de Brest : 102 articles publiés sur le site. Une seconde intitulée « A la rencontre des artistes locaux » a été initiée en octobre 2009 pour courir également sur l'année 2010 : 56 articles publiés. Deux **wiki-contoirs** qui closent les collectes ont été organisés en 2009. Il s'agit de temps conviviaux facilitant les rencontres des différents contributeurs de Wiki-Brest, et leur permettant de présenter leurs productions et de partager leurs coups de cœur. En effet, plus de 1 100 contributeurs publient et partagent du contenu sur Wiki-Brest depuis mars 2006, la plupart ne se connaissent pas.

L'**accompagnement de proximité** est indispensable pour tendre vers une appropriation de l'outil collaboratif. Tous les mois, des ateliers de présentation du site et d'aide à la mise en ligne sont proposés. En 2009, 30 ateliers ont été organisés dans des structures très diverses (associations, journaux et structures de quartier, artistes, structures pédagogiques...). Sur le site wiki-Brest (*au 11 Mars 2010*) : 2 711 articles, 1 141 utilisateurs, 5 032 506 pages ont été consultées et 56 955 pages modifiées, 7 458 fichiers importés.

Wiki-Brest est le précurseur des wikis de territoire, cette idée de projet collaboratif plait largement et donne des idées sur d'autres territoires. En 2009 de nouveaux wikis de territoires ont émergés tels que : Lyon – quartier de la Guillotière, Bras-sur-Meuse, Anjou, Liévin, Thionville, Diwiki Paris et Diwiki Strasbourg.

Le service est régulièrement contacté pour présenter Wiki-Brest : le Mans, Association Canal Marches à Paris, Blois, Montréal, Communauté de communes du Val-Ille, Etés TIC de Rennes, Réseau cohérence de Lorient, délégation du Havre, délégation marocaine ...

Une rencontre européenne autour des wikis de territoire a été organisée en septembre 2009 en forêt noire allemande dans la ville de Furtwagen à laquelle la Ville a participé. Cette rencontre qui se tient tous les deux ans pourrait faire escale à Brest en 2011.

- **Cartes ouvertes et citoyennes** : depuis fin 2009, le service accompagne les initiatives autour des cartes citoyennes au Pays de Brest, dans le cadre du projet « **Internet et multimédia en Pays de Brest, usages innovants et lien social sur les territoires** ». Les acteurs s'approprient des fonds de cartes et co-produisent des contenus qui valorisent le territoire, aident à la transition vers un développement durable et améliorent les services publics. Le projet vise à fédérer les projets locaux, les accompagner et leur proposer des services innovants qui favorisent le développement des usages. Le service a proposé de faire développer un outil commun de cartographie à l'échelle du pays afin de mettre en valeur les points d'intérêt recensés par ces projets locaux. Des outils d'animation de réseaux ont été mis en place afin de coordonner le groupe de travail qui se constitue : liste de discussion, wiki, réunions d'échanges.

- **Médiablog Coopératif**<sup>9</sup> : est un projet visant à développer un accès accompagné à l'expression multimédia. C'est une plateforme de blogs multimédia développée en logiciel libre et lancée en janvier 2007 (avec le soutien du Conseil Régional : 85 000 €) sur le pays de Brest. Depuis 3 ans, on a vu ainsi se développer plus de 85 webradios, vidéo-blogs, photothèques ou médiathèques en ligne dans des structures associatives, pédagogiques, collectivités... Élaboré de façon participative, le projet vise à favoriser la mise en réseau des acteurs/producteurs de contenus multimédias au-delà d'un simple territoire. Un élément s'est révélé essentiel dans le développement des usages à savoir l'accompagnement des usagers<sup>10</sup>.

Le volet pédagogique occupant une place importante et témoignant d'un panel d'usages très étendu, la Région a souhaité que la ville de Brest accompagne le Conseil Régional des lycéens et apprentis pour un projet de Web Radio<sup>11</sup> (soutien financier à hauteur de 12 700 €), ainsi que pour mener une expérimentation dans une quinzaine de lycées bretons<sup>12</sup> (soutien financier à hauteur de 45 500 €) sur l'année scolaire 2009/2010. De nouvelles discussions sont engagées avec le Conseil Régional et des perspectives se dessinent pour 2010/2011 en vue d'une poursuite de l'expérimentation en cours dans les lycées bretons.

Le rectorat d'académie est également intéressé par cette expérimentation d'usages dans le cadre d'une intégration éventuelle d'un outil de ce type dans les Espaces Numériques de Travail.

---

<sup>9</sup> Le portail des Médiablogs du Pays de Brest : <http://www.mediablog-brest.net/>

<sup>10</sup> Bilan d'activité sur les actions et les réalisations (septembre 2008) : <http://www.a-brest.net/article4389.html>

<sup>11</sup> Webradio du Conseil Régional des Jeunes : <http://kaoz.info>

<sup>12</sup> Portail des lycées participant à l'expérimentation : <http://mediablog.bretagne.fr>

○ **The arts of difference**<sup>13</sup> : ce projet a été retenu par l'Europe suite à un appel à projets intitulé Comenius Regio qui vise l'échange de compétences entre acteurs de l'union européenne sur la thématique de « l'éducation tout au long de la vie » (soutien financier pour Brest à hauteur de 43 200 € sur 2 ans). « The arts of difference » est un partenariat qui vise la formation entre pairs. Le projet associe les municipalités de Brest et de Naples (Italie) et quelques écoles de chacune des deux villes, ainsi que deux associations (une italienne et une française) qui depuis plusieurs années collaborent activement avec les établissements scolaires. Les objectifs du projet sont les suivants :

- Utiliser l'éducation émotionnelle comme moyen pour résoudre les conflits au sein de l'école.
- Utiliser le multimédia comme instrument permettant de renforcer la cohésion sociale.
- Utiliser les TIC comme support de mutualisation et de coopération.
- Comparer les politiques mises en œuvre par la ville de Naples et par la Ville de Brest pour la résolution des conflits sociaux, ou d'une autre nature, identifiés dans les systèmes éducatifs respectifs.

La durée du projet est de 2 ans (Juillet 2009 – Juin 2011) avec pour résultats attendus :

- Un rapport sur les politiques développées pour désamorcer les conflits au sein des établissements scolaires des régions de Naples et de Brest
- Un parcours guidé adressé aux enseignants sur l'éducation émotionnelle (IT)
- Un parcours guidé adressé aux enseignants sur l'utilisation du multimédia comme instrument de cohésion sociale (F)
- Un rapport sur les processus de formation mis en œuvre
- Un espace numérique qui rassemble les productions des enseignants, étudiants et experts des associations
- Un site web d'échanges sur le projet, avec un espace virtuel commun ouvert à tous les acteurs européens (communauté virtuelle en trois langues (fr/en/it) issue des outils du web 2.0)

#### ▪ **Les actions transversales**

##### ○ **Observation/Evaluation/Recherche**

Une place importante est accordée aux études visant à établir des états des lieux/diagnostics préalables à l'action, effectuer de la prospective en terme d'évolution des usages, évaluer des dispositifs et actions conduites, connaître des modes de diffusion des usages et des processus d'apprentissage des TIC pour différents types de publics. En 2009, deux études réalisées par des stagiaires de l'UBO et de Rennes II :

- **Le travail coopératif** : cette étude a eu pour support le fonctionnement du groupe communication du réseau Isolement social et précarité que le service accompagne depuis 2008 dans le cadre du projet « Médiation, isolement social, et TIC ». Le travail de l'étudiant de Master II TEF<sup>14</sup> s'est concrétisé par la production d'un « guide pratique du travail coopératif : théories, méthodes et outils au service de la collaboration »<sup>15</sup> ;

- **Les collectes de mémoire** : approche méthodologique du projet et du sens apportée aux collectes. Réalisation d'un guide à l'attention des habitants et associations investis dans les collectes. Le suivi de la stagiaire et de sa thématique de stage a été réalisé de concert avec le service des archives de la ville de Brest. Le guide réalisé nécessite un travail complémentaire avant utilisation.

##### ○ **Communication et information coopérative**

- **Participation-brest**<sup>16</sup>: initié par la Ville de Brest, ce site est un outil ouvert d'information, d'échange et de débat autour des conseils de quartier, des initiatives et des lieux de participation à Brest et ailleurs. Ainsi, près d'un centaine de projets d'initiatives d'habitants sont décrits sur le site ; une rubrique accueille les informations relatives à la vie des sept conseils consultatifs de quartier de la ville de Brest, une autre est consacrée à la citoyenneté des jeunes. Ce site d'information locale connaît 280 visites en moyenne par jour et 300 personnes sont inscrites à la lettre d'information bimensuelle, et contient plus de 1 500 articles.

- **@-brest.net**<sup>17</sup>: outils de promotion, de communication et de travail du réseau brestois et du pays de Brest œuvrant dans le domaine de l'Internet citoyen, coopératif, créatif et convivial. Le service alimente régulièrement le site d'articles (comptes-rendus de réunions, agenda des prochaines manifestations ou réunions, mise en ligne des projets locaux dans le domaine du multimédia, actualité générale sur les TIC,...). Depuis 2002, date du

<sup>13</sup> Le site : <http://www.arts-of-difference.infini.fr/>

<sup>14</sup> Technologies de l'éducation et de la formation – Sciences de l'éducation – Rennes 2

<sup>15</sup> Guide pratique : <http://www.a-brest.net/article5540.html>

<sup>16</sup> Le site participation-brest : <http://www.participation-brest.net>

<sup>17</sup> Le site @-brest.net : <http://www.a-brest.net>

premier article : plus de 5700 articles et 1780 brèves publiés, 2500 visites par jour en moyenne et plus de 1 400 abonnés au magazine hebdomadaire.

- **Netvibes/Brest** : le service a ouvert un univers Brest sur Netvibes<sup>18</sup>, agrégateur de sites Internet, qui donne à voir les sites Brestoises et du pays de Brest. Associations, culture, éducation, sport, quartiers, vie dans la cité, pays de Brest, dans chaque onglet une dizaine de sites font découvrir les publications au jour le jour. Une centaine de flux alimente ce site.

o **La conduite de projets : une démarche transversale à la direction de la proximité.** Au cours de ce 4<sup>e</sup> trimestre 2009, une trentaine d'agents de la direction de la proximité a participé à une formation « Conduite de projets ». Celle-ci a été considérée comme le point de départ d'une réflexion sur le travail en mode projet au sein de la direction. Yolande Schneider, Responsable de la Direction a proposé, lors d'un séminaire, la création d'un groupe de travail transversal sur cette question avec pour objectif le développement d'une culture commune de la conduite de projet et la rédaction d'un guide pratique méthodologique. Ce travail, engagé en décembre 2009, se poursuivra en 2010.

o **Mise en réseau des acteurs**

- **Les manifestations à Brest**

« **Brest en biens communs** » : s'est tenue pour la première fois du 10 au 16 octobre. Durant toute la semaine, des ateliers, débats, présentations étaient organisés pour informer, discuter de ce mouvement qui des chercheurs aux enseignants, des personnes aux associations et collectivités publiques pose la question de biens numériques accessibles à tous. 400 participants estimés sur l'ensemble des animations.

« **Ecrits écrans publics** » : durant deux jours, les 12 et 13 mars, près de 350 acteurs, impliqués dans des projets d'expression ont participé à cette rencontre et contribué à son succès. « Ecrits Ecrans publics », c'est l'envie de croiser les initiatives, les projets, de faire se rencontrer les personnes et de tisser encore un peu plus de liens entre les acteurs du multimédia et de l'internet. Avec aussi le plaisir de faire ensemble, d'échanger et de mettre en commun ce qui nous rassemble. Durant les deux journées, des ateliers donnaient la possibilité de s'essayer aux pratiques des autres et de découvrir de nouvelles techniques. Un espace d'expositions permettait aux porteurs de projets de présenter et valoriser leurs initiatives. Quatre conférences ou débats ont permis de découvrir l'expression multimédia des jeunes, le rôle du multimédia comme outil de lien social, de s'arrêter sur l'histoire et la mémoire des projets locaux et de croiser les initiatives.

**La Semaine des droits de l'enfant** : moyen de sensibiliser les enfants des écoles, collèges, équipements de quartier à la citoyenneté, cette semaine dont le service assure la coordination a été lancée en novembre 1997. La 11<sup>ème</sup> édition s'est tenue du 16 au 22 novembre 2009, sur le thème « droits de l'enfant 20 ans, la parole aux enfants ». Ainsi, 65 partenaires ont proposé 35 animations réparties sur l'ensemble de la ville.

- **Brest participe à...**<sup>19</sup> : l'échange d'expériences, le travail en réseau avec d'autres acteurs nationaux ou internationaux sont primordiaux pour permettre à la Ville de Brest d'avancer au quotidien dans le domaine des TIC. Ainsi, la Ville participe à différents réseaux et est sollicitée régulièrement pour intervenir à des colloques ou à des conférences<sup>20</sup> : « rencontres d'Autrans », participation aux « 9<sup>èmes</sup> rencontres wallonnes de l'Internet Citoyen », à Charleroi (Belgique), salon de la main plurielle (Plouarzel), Festival vidéo « Paroles et mémoires populaires » (Paris), « Les Étés TIC de Bretagne » (Rennes), « Rencontres mondiales du logiciel libre » (Nantes), colloque « Territoires et réseaux d'initiatives publiques » (Avicca, Paris), réseau Créatif,...

- **Brest accueille...**

**Des visiteurs à Brest** : la Ville de Brest est reconnue nationalement pour son action dans le domaine des TIC et chaque année, elle accueille des délégations extérieures à Brest souhaitant rencontrer les acteurs locaux porteurs d'initiatives autour de l'appropriation sociale des TIC, de l'expression des habitants dont une délégation du Maroc, une autre de la ville de Roubaix.

**L'accueil des collèges et lycées** : accueil de 3 groupes de collégiens ou lycéens (délégués de classes du lycée Dupuy de Lôme, BTS Tourisme de Fénelon, délégués du collège de Pen ar Chleuz) et élaboration d'un programme en lien avec les attentes des différents groupes : échange avec des élus, présentation des actions de la ville en direction de la jeunesse, du tourisme, des échanges internationaux...

<sup>18</sup> Le site sur Netvibes : [www.netvibes.com/brest](http://www.netvibes.com/brest)

<sup>19</sup> Le wiki des rencontres et agenda public : <http://www.reunionsabrest.infini.fr>

<sup>20</sup> L'ensemble des rencontres auxquelles la ville a participé : <http://www.a-brest.net/article5079.html>