NOVA SIGHT
VIDEO & TELECOM SERVICES

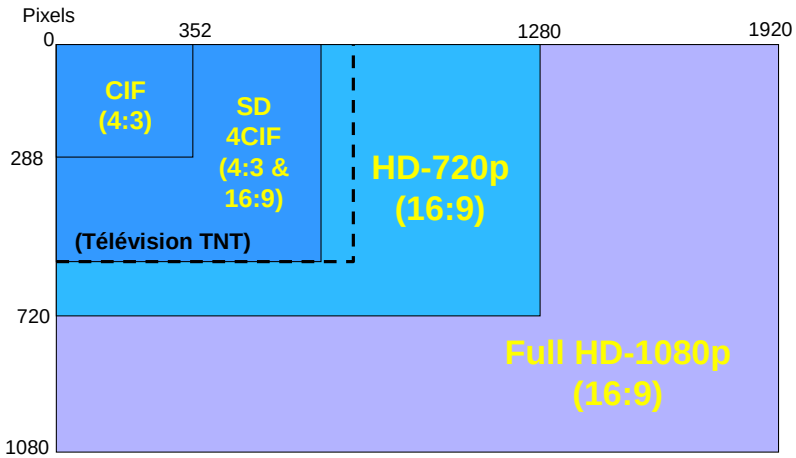
Service Visioconciergerie E_Megalis

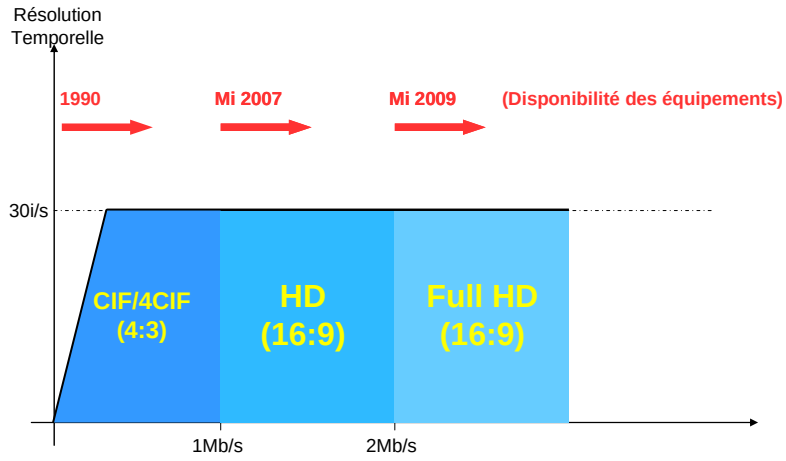
Philippe Decaesteke - SAS Novasight
http://www.novasight.fr
decaesteke@novasight.fr
02 98 100 800 – 06 08 76 84 43

NOVA SIGHT
VIDEO & TELECOM SERVICES

Service de visioconférence

- Jusqu'à 8 connexions qualité HD 720p IP (Internet) de 768Kb/s à 2Mb/s ou qualité SD IP jusqu'à 768Kb/s
- Jusqu'à 5 connexions RNIS, qualité SD, 512Kb/s max par connexion visioconférence et/ou téléphonique
- Service sur réservation (via Portail Web ou Helpdesk)
- Etablissement des connexions par nos opérateurs à H-10'
- Rappel sur les compatibilités entre qualité visioconférence et débits requis :





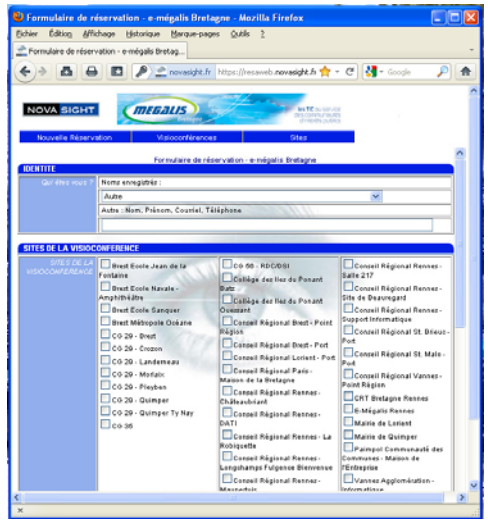
NOVA SIGHT
VIDEO & TELECOM SERVICES

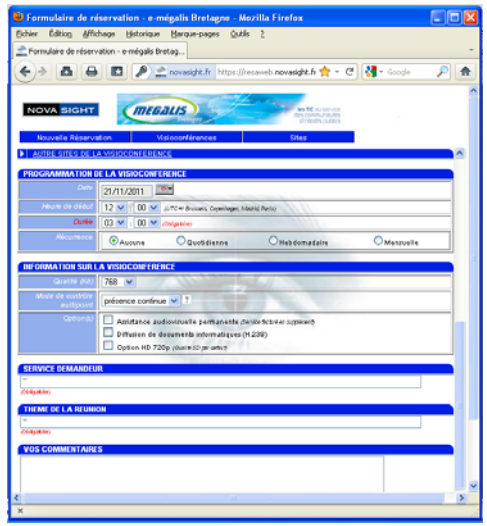
Service Helpdesk aux utilisateurs

- Par appel au N° Helpdesk : 02 98 100 876
- Ouvert jours ouvrés de 08h30 à 18h30 et de 08h à 20h pour les services réservés.
- Services supportés :
  - Conseil & Information sur l'utilisation d'un équipement visioconférence et des services E_Mégalis
  - Prise de réservation pour le jour (J) même, ou par formulaire transmis par Fax ou E_mail pour un service à partir de J+1 (voir également service de Portail Web pour les réservations sur Internet)
  - Signalisation de dysfonctionnement et action de rétablissement sur une visioconférence en cours
  - Test de qualification d'un nouveau terminal de visioconférence ou d'une modification d'installation (accès réseau Internet, Firewall, …)

Espace Client sur Portail Web

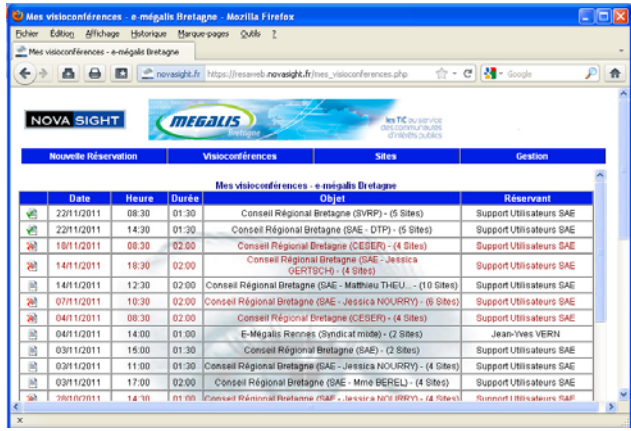
- Espace de réservation Visioconférence
  - http://resaweb.novasight.fr
    - Une Identité et un mot de passe par organisme abonné au service
    - Réservation de service visioconférence Multipoint :
      - case à cocher pour chaque salle de la communauté
      - Espace renseignement pour salle occasionnelle hors réseau e_megalis
      - Mail de confirmation de réservation (liste de destinataires, champs pour information complémentaires)
    - Vision planning des salles, à la journée
    - Gestion des conflits de réservation
    - Vision des visioconférences réalisées et à venir

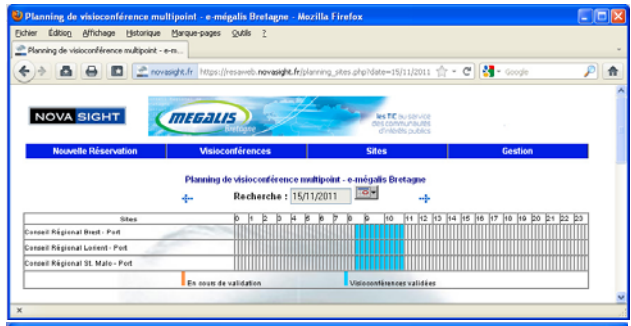


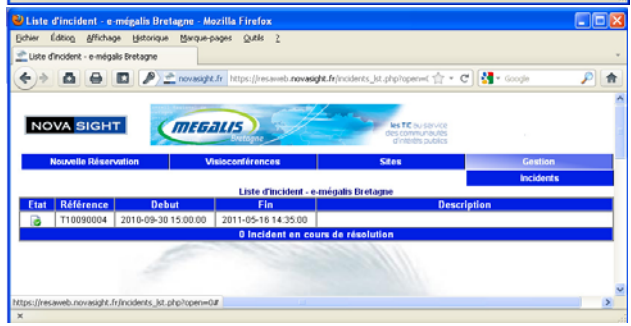


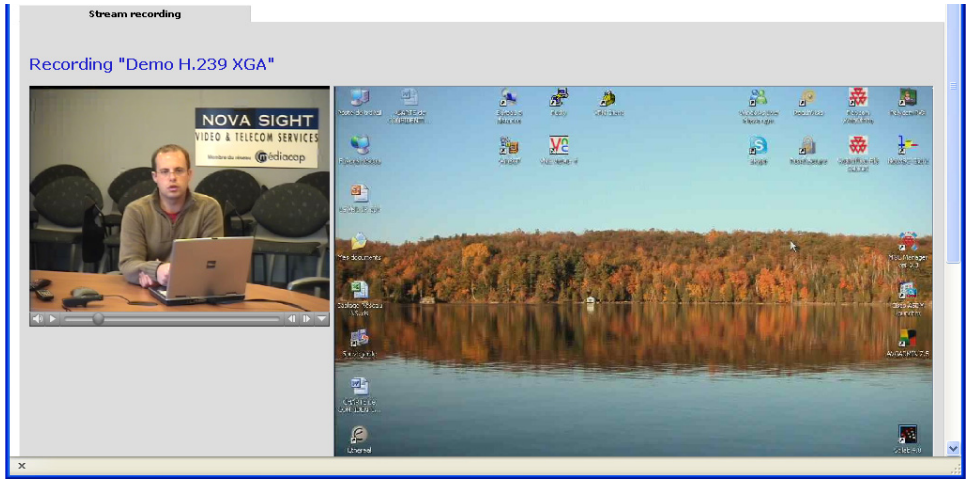
Espace Client sur Portail Web

- Espace de réservation Visioconférence
  - Vision des visioconférences réalisées et à venir
  - Visibilité des salles visio de tous les abonnés e_megalis en gestion "communautaire"
  - Vision planning des salles, à la journée
  - Gestion des conflits de réservation
- Monitoring de la Qualité de Service
  - Liste des incidents, statut, date, heure, durée, origine
  - Suivi des rétablissements par les tiers mainteneurs
  - Statistiques mensuelles usages, trafic, incidents







Options des services (Facturés au réservant, à la consommation)

- Service de visioconférence hors heures ouvrées
- Service de visioconférence managée
  - Destiné au Top management
  - Lancement des connexions par opérateur Novasight
  - Assistance audiovisuelle en cours de conférence
- Service d'enregistrement de visioconférence (livré sur DVD)
- Service de streaming visioconférence en temps réel ou en différé