

Internet et expression multimédia

Les missions et leurs évolutions

Développer l'appropriation sociale des TIC, l'expression multimédia et le lien social sur Brest, et la coordination de projets innovants sur le Pays de Brest

Le service a pour mission de soutenir et mettre en œuvre la politique de la collectivité dans le domaine de l'appropriation sociale des technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'expression multimédia des habitants. Cette politique qui répond à des enjeux de cohésion sociale et de solidarité territoriale vise à : développer l'appropriation des usages de l'internet et du multimédia, favoriser une équité d'accès aux TIC, développer le lien social, développer l'expression multimédia, accompagner des usages innovants, créer un contexte favorable à l'émergence de projets multimédia et de coopération.

- Soutenir et développer l'accès à l'internet et au multimédia en s'appuyant sur un réseau d'acteurs en proximité des publics et particulièrement les publics éloignés

A ce jour, 108 PAPI¹, **Points d'Accès Publics à Internet**, fonctionnent dans les bibliothèques, mairies de quartier, équipements de quartier et lieux associatifs. Chacun est équipé d'au moins un poste multimédia connecté à Internet, relié à une imprimante. En 2011, 7 nouvelles structures s'équipent d'un PAPI (secours catholique Europe, Centre Social Kaneveden Bellevue, Résidence Poul ar Bachet, le GEM la Boussole, AFTAM, Pension de Famille maison Relais, Maison du Libre, CHRS du Port CCAS). Notons cette année encore l'augmentation de structures accueillant des publics en situation d'isolement, de précarité ou d'exclusion, choisissant de devenir PAPI afin de pouvoir accompagner leur public dans la recherche d'emploi, démarches administratives, CV, initiation à la navigation Internet...

Le service apporte une **assistance technique** auprès des PAPI : 145 interventions en 2011 pour maintenance informatique ou installation de matériel dans les structures de quartier ont eu lieu.

En 2011, 25 **ordinateurs reconditionnés** ont été mis à disposition d'associations brestoises.²

- Encourager les initiatives, l'acquisition de compétences et de développement d'usages innovants

Le service propose, depuis plus de 9 ans, aux associations un pool de matériel informatique et multimédia en prêt. Ce service, très apprécié et adapté aux structures pour un usage occasionnel, pour faciliter la découverte de nouveaux outils représente plus de 800 matériels prêtés en 2011.

Depuis 2000, chaque année est lancé **un appel à projets « Les usages du multimédia et d'Internet dans la Ville »**³. Les candidats sont invités à proposer des projets sur de nouveaux usages et des services multimédias dans le domaine de l'éducation, de la culture et du lien social. En 2011, 37 projets⁴ ont été primés, projets visant à développer les usages autour du lien social, de l'accès accompagné, de l'expression multimédia, des compétences numériques. 366 projets soutenus en 12 ans et portés par environ 120 structures différentes.

Selon les besoins, les projets, la ville organise **des ateliers de sensibilisation aux TIC, des conférences** tout au long de l'année afin de favoriser l'acquisition de nouvelles compétences. Différents ateliers en 2011 : soit ouverts à tous (listes de diffusion, netvibes/twitter, plateforme Libr@net, wiki, free-plane, licences libres, spip, la Ruche...), soit orientés vers les acteurs d'un réseau : site ecosol-brest.net (2 ateliers), reperes-brest.net (2 ateliers), solinter-brest.net (3 ateliers), egalitefemmeshommes-brest.net (6 ateliers)...

Depuis maintenant près de huit ans, la ville encourage et accompagne les acteurs locaux à l'écrit public sur le web. Les **ateliers d'écrit public** en 2011 : clés de l'écriture efficace (2 sessions – 18 participants) – atelier d'écriture (4 sessions – 38 participants) – ba-ba de l'écriture journalistique (1 sessions – 12 participants) – écrire pour le web (2 sessions – 16 participants) - réalisation d'un reportage (1 session – 12 participants sur 2 séances).

En 2010, la Ville de Brest était partenaire avec l'association « Outils-Réseaux » de Montpellier dans le cadre d'un projet de **« formation-action à l'animation d'un projet collaboratif »**⁵. L'objectif est de maîtriser les tâches

¹ Les PAPI à Brest : http://www.wiki-brest.net/index.php/Liste_des_PAPIs_de_Brest_par_quartier

² Ordinateurs reconditionnés : <http://www.ordinateurs-recycles.infini.fr>

³ Appel à projets multimédia : <http://www.a-brest.net/article6295.html>

⁴ Les projets 2011 : <http://www.a-brest.net/rubrique235.html>

⁵ Formation-action à l'animation de projet collaboratif : <http://animacoop.net/>

nécessaires à l'animation d'un projet coopératif : les technologies sont utilisées comme un outil à l'animation du projet. En 2011, deux sessions mises en place à l'échelle du Pays de Brest qui ont accueilli une vingtaine d'acteurs (de l'accès public à l'internet et au multimédia, de l'économie sociale et solidaire, de la santé,...).

La collectivité a souhaité équiper la Discothèque Arpège et la Carène de **bornes d'écoute de musique libre**. Elles permettent à la fois d'écouter de la musique sous licence libre, d'y ajouter des commentaires, de la télécharger et d'ajouter ses propres morceaux.

- **Favoriser l'expression citoyenne et associative facteur de lien social**

○ **Les journaux de proximité⁶:**

La ville accompagne plus d'une dizaine de journaux de proximité, soutenus sous forme de subventions permettant leur impression ou par la mise à disposition de matériel informatique et multimédia. Le service co-anime le collectif des journaux de quartier avec la Ligue de l'Enseignement, FOL29. Ainsi, des « cafés-journaux », temps conviviaux d'échange et de construction collective, ont lieu régulièrement. Après quatre ans d'interruption, le 19 novembre s'est tenue la 8^{ème} rencontre des journaux de quartiers au Patronage Laïque de la Cavale Blanche organisée par le collectif. 50 participants d'une dizaine de journaux se sont réunis autour de la thématique de l'illustration. Entre temps de présentation et d'échange, les tables rondes, la journée s'est déroulée dans un esprit de convivialité avant de s'achever par une série d'ateliers pratiques qui ont permis à chacun de s'essayer à de nouvelles techniques tel que le calligramme, la retouche photo.

○ **L'accueil des collèves et lycées**

Accueil de 2 groupes d'élèves (3 classes de 6ème du Collège de Anna Marly Brest soit une soixantaine d'élèves) et élaboration d'un programme en lien avec les attentes des professeurs et de leurs élèves : rencontre avec des élus, visite de la mairie...

○ **Accompagnement aux projets de sites participatifs**

Depuis 2008, le service accompagne un réseau d'acteurs professionnels et bénévoles du secteur social travaillant sur l'isolement social des personnes en situation de précarité. Travailler avec les acteurs du social, de l'emploi et de l'insertion, élargir le réseau des acteurs de l'internet et du multimédia à d'autres champs d'intervention est un des objectifs de travail du service. Le travail d'accompagnement du réseau et notamment du groupe « Communication » a conduit à la concrétisation du site « **Repères dans la cité** »⁷ en octobre 2009. En 2011, de nouvelles initiations à destination des professionnels et bénévoles des structures du réseau ont été organisées. En décembre 2011, le site compte 140 lieux répertoriés, 90 contributeurs et 276 articles publiés et reçoit 136 visites par jour. Le service poursuit son travail de transfert de compétences en matière d'animation du site et le développement d'usages du multimédia comme support de revalorisation des personnes par les usagers en situation d'isolement et de précarité.

Le service accompagne le projet de **site participatif des acteurs de la solidarité internationale**⁸ à Brest. Il fait notamment bénéficier à la Mission Internationale Echanges Coopération de son expérience dans la méthode et la mise en œuvre de site de co-publication. Le site a été inauguré fin septembre 2010. C'est à présent le groupe de pilotage du site qui assure les ateliers d'initiation en direction des acteurs de la solidarité internationale et l'animation du site. (47 administrateurs du site, 285 articles publiés, 50 visites par jour en moyenne sur le site).

Le site participatif « **égalité femmes hommes** »⁹ a été lancé officiellement en mars 2010 à l'initiative de Bmo avec pour objectifs de réunir les acteur-trice-s brestois-e-s qui agissent sur le sujet et ainsi : dynamiser le réseau, partager et valoriser les actions des uns et des autres, développer les actions communes, et au final contribuer à promouvoir l'égalité sur notre agglomération. Le service assure la conduite et l'animation de ce projet ainsi que l'initiation à l'écriture sur ce site des différents acteurs. Quelques chiffres : 35 administrateurs et 29 rédacteurs, 155 articles publiés, 48 visites par jour en moyenne sur le site.

⁶ Les journaux de quartiers sur Wiki-Brest : http://www.wiki-brest.net/index.php/Les_journaux_de_quartiers_brestoises

La rubrique sur participation-brest.net : <http://www.participation-brest.net/rubrique8.html>

⁷ Repères dans la cité : <http://www.reperes-brest.net/>

⁸ Solidarités internationales : <http://www.solinter-brest.net/>

⁹ Site Egalité Femmes hommes : <http://www.egalitefemmeshommes-brest.net>

- **Coordonner et/ou animer des projets structurants collaboratifs sur le Pays de Brest**

« Internet et multimédia en Pays de Brest, usages innovants et lien social sur les territoires »

Ce projet conforte la volonté du Pays de Brest de faire des technologies de l'information et de la communication un outil de développement, de lien social et de valorisation de nos patrimoines culturel, artistique, géographique et humain. Il prolonge et marque une nouvelle étape dans cette ambition d'un projet partagé et solidaire sur la société de l'information au pays de Brest. Il s'agit d'un projet orienté vers les usages et l'innovation sociale qui s'appuie sur les réseaux de coopération, le tissu associatif, l'excellence des réseaux éducatifs, la richesse du patrimoine culturel et géographique qui maillent les communes du Pays.

Il a pour objectifs entre début 2008 et début 2012 de développer et d'expérimenter les usages innovants du multimédia et d'internet et de favoriser la cohésion sociale et territoriale du Pays. La mise en œuvre du projet s'est déroulée en 2010, 2011 et se poursuit en 2012 avec la conduite de nombreuses actions (ateliers, soutien aux projets...) réalisées à l'aide de l'enveloppe régionale (84.150 euros par la Région Bretagne dans le cadre du volet 2 du contrat de Pays). A différents niveaux, le projet est alimenté et mis en œuvre à partir des propositions des acteurs locaux. En 2011, les actions ayant bénéficié du cofinancement de la région : des prestations d'accompagnement d'acteurs locaux, associations, communes, sur la mise en œuvre d'usages innovants (Appel à projets du Pays de Brest) - mise en réseau des porteurs d'initiatives avec d'autres réseaux français - des ateliers et initiations permettant de renforcer les compétences numériques des acteurs locaux

Appel à projet multimédia du Pays de Brest

Le Pays de Brest et la Région Bretagne (enveloppe numérique du Contrat Région-Pays de Brest), en partenariat avec la Ville de Brest, ont lancé fin 2010 un appel à projets multimédia. Il prenait appui sur l'expérience de la ville de Brest qui depuis 10 ans a pu soutenir plus de 300 initiatives locales, et avait pour objectif de susciter les initiatives sur l'ensemble du Pays de Brest. Le service a apporté son soutien pour le montage du dispositif, l'accompagnement auprès des porteurs de projets en terme de conseils, l'accompagnement des services de la Région et du Pays pour l'instruction technique des dossiers. Au total 27 projets retenus en 2011, dont 17 portés par des structures brestoises, pour un montant total d'aide de plus de 150 000 €.

Internet en habitat social : l'internet à 1€ déployé sur la ville de Brest

C'est dans le quartier de Kerourien aux liens forts avec le multimédia et où le réseau, composé d'habitants et de bénévoles, bénéficie d'une expérience coopérative de près de 10 ans, que le projet « Internet en habitat social » a été imaginé. Ses grandes lignes ont été écrites en 2008. Cette expérimentation a débuté en décembre 2009 et s'est poursuivie jusqu'à octobre 2010. L'offre Sun de Numéricable, négociée à 1 € ttc/mois (et par logement) par Brest métropole habitat pour les 590 logements du quartier comprend : une connexion mutualisée à Internet, l'accès à la TNT et les chaînes étrangères, ainsi qu'à la téléphonie entrante, un accompagnement de proximité pour la mise en service de la connexion et dans la découverte des usages de l'internet, et une mise à disposition d'ordinateurs à moindre coût. Fin 2010, les habitants de Kerourien ont choisi de pérenniser ce service par un vote majoritaire (61%). En 2011, suite au bilan de l'expérimentation, Bmh a décidé d'étendre cette offre aux autres quartiers d'habitat social de Brest en poursuivant par le quartier de Kéréderm (1100 logements) où préexiste une dynamique autour du multimédia. Les locataires de Kéréderm ont également adopté le service (58 % de votes positifs) pour une mise en œuvre prévue début 2012. D'autres quartiers seront invités à se prononcer en 2012.

Wiki-Brest¹⁰: inspiré de la dynamique de wikipédia, encyclopédie libre sur Internet et en coopération avec ce projet, wiki-Brest est à la fois : une innovation d'usages par l'écriture collaborative et multimédia, une vaste production de contenus donnés à voir (histoires de lieux, de personnes, de travail, de géographie, tranches de vie...), un moyen de créer du lien social au sein des quartiers et des communes valorisant les personnes auteurs et un trait d'union de solidarité et d'histoire commune entre habitants du pays de Brest.

Un accompagnement de proximité, des temps de collectes de contenu, des ateliers de sensibilisation, un accompagnement et soutien aux projets dérivés (comme les wiki balades), le projet a continué son développement en 2011. Initié en 2006, Wiki-Brest est le précurseur des wikis de territoire, cette idée de projet collaboratif plait largement et donne des idées sur d'autres territoires. Des nouveaux ont vu le jour en 2011 : Wiki Citoyen Grenay, Wiki-Nanterre, Notre-Dame de la Rouvière, Wikipasdecals, Wiki citoyen de Bully-les-mines.

¹⁰ Le site Wiki-Brest : <http://www.wiki-brest.net>

Deux collectes ont été engagées en 2011. Une première sur la thématique du sport entre fin 2010 et début 2011 : au total 101 nouveaux articles sur un portail dédié. 6 ateliers ont été proposés aux acteurs du monde sportif du Pays de Brest. La seconde collecte (50 articles en ligne) a permis de donner à voir les souvenirs liés à l'activité sur le Plateau des Capucins, travail effectué en lien avec Céline Angot, salariée doctorante à Bmo chargée de collecter du contenu sur la transmission des savoirs autour des Capucins et l'Arsenal.

Au total sur 2011, une vingtaine d'ateliers ont été donnés. Le wiki compte à ce jour (20/02/2012) : 3 239 articles, 1 418 utilisateurs et 9 893 fichiers importés. En moyenne le site reçoit entre 500 et 600 visites quotidiennes pour un total de 11 047 905 visites depuis sa création en 2006, plus de 80 000 pages ont été modifiées, les 10 articles les plus consultés ayant reçus plus de 111 000 visites pour le premier et près de 21 000 visites pour le dixième. Cette année plusieurs volontaires ont répondu aux appels lancés pour impliquer les contributeurs dans la vie du projet, démontrant ainsi qu'un esprit de communauté se crée au sein de notre projet collaboratif.

Cartes ouvertes et citoyennes

Depuis fin 2009, le service accompagne les initiatives autour des cartes citoyennes au Pays de Brest. Les acteurs s'approprient des fonds de cartes et co-produisent des contenus qui valorisent le territoire, aident à la transition vers un développement durable et améliorent les services publics. Le projet vise à fédérer les initiatives locales, les accompagner et leur proposer des services innovants qui favorisent le développement des usages. Un outil commun de cartographie, appelé Chimère, pour lequel nous avons engagé de nouveaux développements fin 2011, est utilisé pour mettre en valeur les points d'intérêt recensés par ces projets locaux. Cette application a depuis été testée par les communes de Plouarzel, Plouzané, Plougonvelin, Plourin, Brest, Plouider et Guissény. En 2011, 3 ateliers ont été menés pour permettre aux acteurs d'organiser des « carto-parties » et fournir les connaissances nécessaires à la contribution sur OpenStreetMap. Des outils d'animation de réseaux ont été mis en place afin de coordonner le groupe de travail qui se constitue (wiki, liste de discussion du groupe de travail (62 inscrits), liste de discussion des administrateurs de la carte Chimère du Pays de Brest).

Médiablog Coopératif¹¹

A partir d'une plateforme de blogs multimédias développée en logiciel libre et lancée en janvier 2007 sur le pays de Brest, l'animatrice a créé et accompagné le développement de 85 webradios, vidéo-blogs, photothèques ou médiathèques en ligne dans des structures associatives, pédagogiques, et des collectivités du Pays de Brest.

Le volet pédagogique occupant une place importante et témoignant d'un panel d'usages très étendu, la Région Bretagne a souhaité que la ville de Brest accompagne le Conseil Régional des lycéens et apprentis dans la mise en place et la participation des élus à une Web TV¹², ainsi que pour mener une expérimentation dans 16 lycées bretons¹³ sur deux années scolaires 2009/2011, et jusqu'en juin 2012 pour l'accompagnement du CRJ. L'expérimentation Médiablog dans les lycées a pris fin en juin 2011, donnant lieu à un rapport d'activité présenté à la Région début 2012, à la réalisation de reportages vidéo réalisés dans 5 des établissements concernés. Soulignons que le Médiablog a été repris par l'agglomération de Morlaix qui a lancé un projet indépendant.¹⁴

« The arts of difference »¹⁵

Ce projet a été retenu par l'Europe suite à un appel à projets intitulé Comenius Regio qui vise l'échange de compétences entre acteurs de l'union européenne sur la thématique de « l'Education tout au long de la vie ». Ce projet partenarial qui vise la formation entre pairs, associait les municipalités de Brest et de Naples et quelques écoles des deux villes, ainsi que deux associations. Les objectifs du projet étaient les suivants : utiliser l'éducation émotionnelle comme moyen pour résoudre les conflits au sein de l'école - utiliser le multimédia comme instrument permettant de renforcer la cohésion sociale - utiliser les TIC comme support de mutualisation et de coopération - comparer les politiques mises en œuvre par les villes de Naples et de Brest pour la résolution des conflits sociaux, ou d'une autre nature, identifiés dans les systèmes éducatifs respectifs.

Ce projet débuté en juillet 2009 est arrivé à son terme en juillet 2011. Deux rencontres ont eu lieu en 2011 : les 26 et 27 mai à Brest, où a été accueillie une délégation napolitaine qui a expérimenté avec des enseignants et

¹¹ Le portail des Médiablogs du Pays de Brest : <http://www.mediablog-brest.net/>

¹² WebTV du Conseil Régional des Jeunes : <http://kaoz.info>

¹³ Portail des lycées participant à *Médiablog dans les lycées* : <http://mediablog.bretagne.fr>

¹⁴ Le Médiablog de l'agglomération de Morlaix : <http://mediablog.agglo.morlaix.fr/>

¹⁵ The Arts of difference : <http://www.arts-of-difference.infini.fr/>

des lycéens du lycée Vauban, des ateliers sur l'éducation émotionnelle. Les 24 et 25 juin, les partenaires brestois se sont rendus à Naples pour la rencontre finale du projet pour présenter les résultats du partenariat franco-italien aux élus de la ville de Naples ainsi qu'aux partenaires institutionnels. Le rapport final a présenté des objectifs atteints et un bilan positif en terme d'effets directs et indirects pour l'ensemble des partenaires. Les services de l'Europe ont souligné la qualité de ce projet, la richesse des contenus produits et mis en ligne.

DAJ (Découverte des Aspects Juridiques dans les EPN)

La ville de Brest s'est engagée dans ce projet aux cotés de plusieurs partenaires territoriaux : la Région Bretagne, le Département du Lot, l'ARDESI Midi-Pyrénées et l'ARTESI Ile-de-France qui en est le coordinateur. Sa mise en œuvre est financée dans le cadre d'un programme européen « Europ'Act », géré par la DATAR (FEDER). Le projet visait la réalisation d'un dispositif de formation en ligne, à destination des professionnels de la médiation dans les espaces publics numériques, sur des notions juridiques liées aux usages de l'Internet. Il s'agit à la fois de permettre aux animateurs de se former sans contrainte de temps et de disponibilité et de retransmettre ces informations aux publics des espaces. La ville de Brest, en 2011 a coordonné la réalisation d'un module sur la mise en partage de contenus numériques sur internet. L'application « Droit et Epn »¹⁶ a été officiellement lancée le 27 octobre 2011 à Toulouse lors du séminaire final.

La Ruche : réseau social brestois¹⁷

En 2011, la poursuite de l'animation du site, s'est déroulée avec un certain succès. Ce réseau social brestois, non commercial, ayant pour objectif de favoriser les échanges et les rencontres entre les habitants a été rapidement adopté par les associations qui l'utilisent pour annoncer les événements qu'elles organisent. Elles peuvent y créer leur propre page et communiquer en temps réel sur leurs événements. La Ruche permet également la création de groupes de discussion pour partager des idées, débattre, organiser des projets. Cinq ateliers organisés en 2011 qui ont accueilli 53 personnes. A ce jour on compte 180 membres inscrits et 189 associations soit un total de 369 utilisateurs. Un nouveau service en 2011, intitulé « Donner n'est pas jeter », permet aux membres de proposer des dons d'objets. Il vise à faciliter la mise en relation entre des propriétaires d'objets dont ils n'ont plus l'utilité avec des personnes qui pourraient en faire usage. Les échanges ainsi proposés se font exclusivement sur une base de gratuité et s'inscrivent dans une logique de développement durable.

Visa Internet Bretagne

En 2010, le service internet et expression multimédia a accompagné la mise en place du Visa Internet Bretagne sur le quartier de Kerourien en partenariat avec Culture et Liberté, l'EPM de Kerourien, la Ligue de l'enseignement, le centre social Couleur Quartier, projet étendu au quartier de Keredern en 2011 avec le centre social de Keredern et les Petits Débrouillards de Bretagne. Ce dispositif proposé par la Région Bretagne permet aux habitants du quartier d'acquérir les connaissances de bases sur l'utilisation d'internet et de l'ordinateur ; à l'issue de la formation ils reçoivent un diplôme. En moyenne une centaine de visas délivrés par an.

La visioconférence pour tous sur Brest métropole océane¹⁸

Brest métropole océane a décidé d'équiper en station de visioconférence un lieu par quartier sur la ville de Brest et par commune de Brest métropole océane (hors Brest), soit 14 salles entre fin 2011 et 2012. Ce lieu pouvant être une association, un équipement de quartier, un service municipal. Fin 2011 les 5 premières salles étaient ouvertes (mairie de quartier de Saint-Marc, centre social de Kerourien, mairies du Relecq Kerhuon, de Guipavas, de Plougastel-Daoulas). Le service a en charge l'accompagnement et le développement des usages.

E-inclusion : Brest, impliquée au niveau local et animatrice de réflexion au niveau national

Le service met en œuvre depuis plus de 10 ans, une politique d'appropriation sociale d'internet et du multimédia. Si bon nombre de personnes sont aujourd'hui connectées, nombreuses aussi sont celles qui restent éloignées de ces technologies. Force est de constater que ceux qui rencontrent des difficultés d'insertion sociale et professionnelle sont souvent aussi éloignés des TIC. L'e-inclusion constitue ainsi un volet transversal, dans un parcours global d'insertion sociale. Avec le développement des services en ligne (administratifs, sociaux, fiscaux) le soutien aux actions qui permettent un accompagnement des personnes et les usages d'internet par les

¹⁶ Droit et EPN le jeu : <http://www.creatif-public.net/DEPN/>

¹⁷ La Ruche : <http://www.ruche-brest.net/>

¹⁸ La visioconférence pour tous sur Brest métropole océane : <http://www.a-brest.net/article8942.html>

personnes les plus fragilisées est devenu essentiel. C'est ce que fait la ville dans le cadre de l'appel à projets multimédia. Engagée dans le soutien aux actions d'e-inclusion, Brest bénéficie aujourd'hui d'une reconnaissance nationale. A ce titre, c'est à la ville de Brest qu'a été confié le pilotage de la thématique e-inclusion lors des « Assises nationales de la médiation numérique » d'Ajaccio, du 19 au 21 septembre 2011. De même, l'Assemblée Générale de l'association Créatif (qui regroupe les acteurs de l'accès public à internet) a confié à la ville de Brest, la création d'un groupe de travail sur e-inclusion notamment pour pouvoir préparer des propositions d'actions lors de la prochaine édition des assises nationales de la médiation numérique en septembre 2012.

- **Développer une méthodologie de travail en réseau, de biens communs élargis dans une dynamique de territoire apprenant**

o **Communication et information coopérative**

Participation-brest¹⁹: initié par la ville de Brest, c'est un outil ouvert d'information, d'échange et de débat autour des conseils de quartier, des initiatives et des lieux de participation à Brest et ailleurs. Ce site d'information locale contient plus de 2010 articles et connaît 280 visites en moyenne par jour. Les contenus publiés sont rédigés par 310 rédacteurs, le site étant administré par une trentaine de personnes. Une lettre d'information bimensuelle est également proposée aux visiteurs du site et compte près de 300 inscrits.

@-brest.net²⁰: outils de promotion, de communication et de travail du réseau brestois et du pays de Brest œuvrant dans le domaine de l'Internet citoyen, coopératif, créatif et convivial. Aujourd'hui on compte : plus de 7660 articles, 900 visites par jour en moyenne et plus de 1 100 abonnés au magazine hebdomadaire.

Netvibes/Brest²¹ : le service a ouvert un univers Brest sur Netvibes, agrégateur de sites internet, qui donne à voir les sites Brestois et du pays de Brest. Une centaine de flux alimente le site (associations, culture, éducation, sport, quartiers, vie dans la cité...) et font découvrir les publications au jour le jour.

o **La conduite de projets : une démarche transversale à la direction de la proximité.**

Au cours du 4^e trimestre 2009, une trentaine d'agents de la direction de la proximité a participé à une formation « Conduite de projets ». Celle-ci a été considérée comme le point de départ d'une réflexion sur le travail en mode projet au sein de la direction. Un groupe de travail transversal sur cette question s'est mis en place avec pour objectif le développement d'une culture commune de la conduite de projet et la rédaction d'un guide pratique méthodologique. Ce travail s'est poursuivi en 2011 avec la finalisation d'un « petit guide méthodologique de la conduite de projet » à destination des agents de la direction. En 2012, sera envisagée la poursuite de ce travail au regard, notamment des réflexions et remarques des agents de la direction de la proximité.

o **Mise en réseau des acteurs**

Seconde édition « Brest en biens communs »²² (du 3 au 15 octobre) : durant 15 jours, une trentaine d'initiatives (ateliers, débats, présentations...) étaient organisées pour informer, discuter de ce mouvement qui des chercheurs aux enseignants, des personnes aux associations et collectivités publiques posent la question de biens numériques accessibles à tous. 1500 participants sur l'ensemble des animations.

Implication du service dans les réseaux d'échanges²³ : l'échange d'expériences, le travail en réseau avec d'autres acteurs nationaux ou internationaux sont primordiaux. Ainsi, la ville participe à différents réseaux et est sollicitée régulièrement pour intervenir à des colloques ou à des conférences²⁴ : Rencontres d'Autrans (janvier), les Rencontres wallonnes de l'internet citoyen (Charleroi/mars), rencontre des projets Européens Comenius Régio (Bordeaux/mai), rencontre régionale des Espace Régionaux Internet Citoyen (Salon de Provence/juin), les Étés TIC de Bretagne (Rennes/juillet), Rencontres nationales de la médiation numérique (Ajaccio/septembre), Créatif (Paris/novembre)...

¹⁹Le site participation-brest : <http://www.participation-brest.net>

²⁰ Le site @-brest.net : <http://www.a-brest.net>

²¹ Le site Netvibes/Brest : <http://www.netvibes.com/brest>

²² Brest en biens communs : <http://brest-en-biens-communs.infini.fr/>

²³ Le wiki des rencontres et agenda public : <http://www.reunionsabrest.infini.fr>

²⁴ L'ensemble des rencontres auxquelles la ville a participé : <http://www.a-brest.net/article5782.html>