

Utilité sociale de la Médiation numérique

Cohésion sociale / Lien social

<i>Enjeux</i>	<i>Intentions (Pourquoi ?)</i>	<i>Publics visés</i>	<i>Indicateurs de réalisation</i>	<i>Indicateurs de résultats</i>	<i>Indicateurs d'impact</i>
1- Contribuer à des relations sociales de qualité					
2- Humaniser les relations des usagers avec les administrations & institutions	. Le développement des téléservices e téléprocédures offre des avantages et plus de souplesse d'accès ... mais nécessite plus d'autonomie de la part des usagers				

Utilité sociale de la Médiation numérique***Cohésion sociale / Lien social***

<i>Enjeux</i>	<i>Intentions (Pourquoi ?)</i>	<i>Publics visés</i>	<i>Indicateurs de réalisation</i>	<i>Indicateurs de résultats</i>	<i>Indicateurs d'impact</i>
3- Encourager l'expression des publics dont la parole est peu présente dans l'espace public					